ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐIỆN BÀN BẮC	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 62 /KH-UBND	*Điện Bàn Bắc, ngày19 tháng 3 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường Điện Bàn Bắc năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố đến năm 2021, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của thành phố Đà Nẵng;

Thực hiện Kế hoạch số 2229/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Điện Bàn Bắc về Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2026. UBND phường Điện Bàn Bắc xây dựng Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2026, như sau:

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

I. Mục đích

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số (CĐS); đưa tuyên truyền CCHC và CĐS vào hoạt động thường xuyên của cơ quan; tạo sự đồng thuận trong Nhân dân để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả công tác CCHC và CĐS trên địa bàn phường; giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát quá trình thực hiện CCHC, góp phần nâng cao các chỉ số về CCHC, CĐS của phường trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

2. Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội. Qua đó, tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

3. Nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp, từng bước hình thành xã hội số, qua đó góp phần thực hiện tốt công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của phường.

4. Tiếp tục phát huy vai trò của báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những hạn chế trong công tác CCHC và CĐS ở phường; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC, CĐS đang được áp dụng có hiệu quả.

II. Yêu cầu

1. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của từng phòng ban chuyên môn; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện hoạt động về truyền thông CĐS phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

2. Công tác truyền thông phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC và CĐS năm 2026 của phường.

3. Truyền thông về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC của phường năm 2026; thực hiện lồng ghép việc truyền thông CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

4. Các hình thức truyền thông cần đa dạng, nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC và CĐS; chú trọng việc truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội.

B. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG

I. Nội dung truyền thông về chuyển đổi số

1. Truyền thông về những định hướng, mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ và giải pháp về CĐS gắn với công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng của trung ương, thành phố, xã tại các văn bản:

- Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2025 và những năm tiếp theo;

- Nghị quyết số 05 -NQ/TU ngày 17/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố đến năm 2021, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025 của Chủ tịch UBND thành phố về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của thành phố Đà Nẵng;

- Quyết định số 191/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Đề án Phát triển khoa học và ứng dụng, chuyển giao công nghệ mới, tiên tiến, công nghệ sạch, tiết kiệm năng lượng trong hoạt động sản xuất thúc đẩy kinh tế tuần hoàn trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 2229/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Điện Bàn Bắc về Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2026.

2. Truyền thông, phổ biến tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số; sự cần thiết phải phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, về phát triển kinh tế số và xã hội số, đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân,

doanh nghiệp.

3. Về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số về phát triển kinh tế số và xã hội số.

4. Truyền thông các nội dung cơ bản của công tác chuyển đổi số

4.1. Thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung triển khai về chuyển đổi số của thành phố và phường, tuyên truyền về phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, kinh tế số, xã hội số, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và các nhu cầu, tiện ích trên môi trường mạng của người dân và doanh nghiệp...

4.2. Truyền thông định hướng xuyên suốt về CĐS là đưa hoạt động của người dân, doanh nghiệp lên môi trường số thông qua phổ cập sử dụng các nền tảng số Việt Nam, giúp người dân, doanh nghiệp thụ hưởng trực tiếp sự tiện lợi cũng như lợi ích của chuyển đổi số; truyền thông về hiệu quả các mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước, doanh nghiệp trong thực hiện chuyển đổi số.

4.3. Truyền thông việc sử dụng hóa đơn điện tử, giúp người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích và trách nhiệm, hiệu quả của việc sử dụng hóa đơn điện tử, nâng cao ý thức tuân thủ của người nộp thuế và nghĩa vụ chấp hành pháp luật về thuế; tuyên truyền, mở rộng triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền.

4.4. Truyền thông việc triển khai thực hiện các mô hình của Đề án 06 trên địa bàn thành phố và phường. Qua đó, nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 về phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số phù hợp, thống nhất với Chương trình chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

4.5. Truyền thông, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án *"Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"* được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ- TTg ngày 17/12/2024.

4.6. Truyền thông, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn thành phố và phường; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

4.7. Truyền thông, hướng dẫn người dân sử dụng thẻ CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNeID để thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh.

4.8. Truyền thông các mô hình, giải pháp hiệu quả trong việc đổi mới, sáng tạo, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh.

4.9. Truyền thông về chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo: Đổi mới nội dung và chương trình giáo dục, phát triển giáo dục STEM, giáo dục kỹ năng số, giáo dục đổi mới sáng tạo, tận dụng công nghệ số để gia tăng khả năng tiếp cận giáo dục cho mọi đối tượng; triển khai học bạ điện tử, nền tảng giáo dục trực tuyến.

4.10. Truyền thông về các mô hình, điển hình trong hoạt động hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng; truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phổ biến bài học kinh nghiệm, những cách làm hay, nhất là sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin do cơ quan nhà nước cung cấp để phục vụ nhu cầu của người dân.

4.11. Truyền thông qua hệ thống điện tử (Email công vụ): Sử dụng hệ thống email công vụ để phổ biến văn bản chỉ đạo, kế hoạch, tài liệu liên quan đến cải cách hành chính. Tăng cường trao đổi, hướng dẫn nghiệp vụ CCHC giữa các cơ quan chuyên môn.

4.12. Truyền thông qua mạng xã hội, Trang thông tin điện tử phường: Sử dụng các nền tảng mạng xã hội như Zalo OA, Facebook của phường để đăng tải thông tin, bài viết, hình ảnh, video tuyên truyền về CCHC. Kịp thời phản hồi, giải đáp các thắc mắc của người dân liên quan đến TTHC. Cập nhật thường xuyên chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường. Công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

4.13. Truyền thông qua ứng dụng di động Danang Smart City: Phối hợp đăng tải, chia sẻ thông tin về CCHC, dịch vụ công trực tuyến, phản ánh kiến nghị của người dân thông qua ứng dụng Danang Smart City. Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng để tiếp cận thông tin hành chính.

4.14.Truyền thông qua dịch vụ viễn thông, Thiết kế, in ấn ấn phẩm truyền thông: Sử dụng tin nhắn SMS, Chatbot để thông báo, nhắc lịch, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính. Phát huy hiệu quả các kênh tương tác nhanh, thuận tiện cho người dân. Thiết kế, in ấn các Infographic, tờ rơi, pano, áp phích về cải cách hành chính. Xây dựng video truyền thông ngắn, dễ hiểu phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC, đăng tải trên các nền tảng số và trình chiếu tại bộ phận một cửa.

5. Biểu dương những tập thể, cá nhân đi đầu trong việc triển khai, thực hiện hiệu quả về chuyển đổi số.

II. Nội dung truyền thông về CCHC

1. Truyền thông, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác CCHC.

2. Truyền thông về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của

cơ quan nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

3. Truyền thông, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của phường; tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện các Kế hoạch liên quan đến công tác CCHC gắn với phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2026.

4. Truyền thông tình hình triển khai, kết quả, thành tựu và công tác chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố và phường nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả của nền hành chính thông qua việc nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)... .

5. Truyền thông các nội dung cơ bản của công tác CCHC

a. Cải cách thể chế: Tuyên truyền để nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND các cấp trên địa bàn thành phố, triển khai Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 18/3/2024 của Chủ tịch UBND thành phố xây dựng Đề án nâng cao chất lượng công tác tổ chức thi hành pháp luật tại thành phố Đà Nẵng. Công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật năm 2026, nhất là tập trung vào lĩnh vực trọng tâm, liên ngành theo kế hoạch của UBND thành phố.

b. Cải cách thủ tục hành chính:

Truyền thông hiệu quả trong việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương; hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường, bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

Truyền thông, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án *"Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"* được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

c. Cải cách tổ chức bộ máy:

Truyền thông tình hình triển khai, kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy và

nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập được quy định Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan; công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan. Tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện tinh giản biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách khuyến khích, ưu đãi xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập gắn với hoàn thiện quy hoạch mạng lưới, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập.

Tình hình triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước gắn kết chặt chẽ với năng lực tổ chức thực hiện của đơn vị được phân cấp, ủy quyền và tăng cường kiểm tra, kiểm soát quyền lực nhà nước.

d. Cải cách chế độ công vụ:

Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, địa phương ban hành; tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công; thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

đ. Cải cách tài chính công:

Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của địa phương; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy đổi mới sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị và các doanh nghiệp trên địa bàn.

e. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số:

Tuyên truyền nỗ lực trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn phường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

6. Truyền thông đến các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC; các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

7. Truyền thông việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

8. Truyền thông các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

C. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG CỤ THỂ

I. Về chuyển đổi số

1. Tổ chức triển khai thực hiện Đề án *"Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số giai đoạn 2025 -2030 trên địa bàn phường Điện Bàn Bắc".*

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội phường;

Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc và Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2. Truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng

a. Thực hiện chuyên mục Chuyển đổi số và truyền thông về Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên Trang thông tin điện tử phường để truyền thông các nội dung: Thông tin các quan điểm, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số và kết quả thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và chuyển đổi số; tuyên truyền những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số, sự cần thiết phải phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, về phát triển kinh tế số và xã hội số; tuyên truyền vai trò trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, Nghị quyết 57-NQ/TW ngày

22/12/2024 của Bộ Chính trị; truyền thông về những định hướng, quan điểm, giải pháp, nội dung về chuyển đổi số gắn với công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng của Trung ương, của thành phố và của phường.

- Tần suất: 01 tin/tuần

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Cung ứng sự nghiệp dịch vụ công phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b. Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử phường về Chuyển đổi số; cập nhật tin, bài, hình ảnh, video clip và đặt banner trên trang thông tin điện tử phường

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

c. Xây dựng, duy trì, phát sóng chuyên mục/chương trình phát thanh về chuyển đổi số trên đài truyền thanh của phường.

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chuyên mục và phát lại 03 lần/tháng.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

d. Truyền thông, phổ biến pháp luật, cập nhật, đăng tin, bài, hình ảnh hoạt động, sự kiện về các nội dung chuyển đổi số trên trang Zalo; trang fanpage Facebook của phường.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường.

- Đơn vị phối hợp: Các công chức chuyên môn liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

3. Tham gia các sự kiện, hoạt động, các cuộc thi về tìm hiểu chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính do cơ quan cấp trên tổ chức.

a. Tổ chức truyền thông, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Quý III/2026.

b. Tham gia các cuộc thi, hội thi, tọa đàm về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính của tỉnh (nếu có).

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc; Trung tâm hành chính công phường.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

c. Tổ chức chương trình Bình dân học vụ số

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công

phường.

- Thời gian thực hiện: Quý III, IV/2026.

d. Tổ chức các chương trình phát động về chuyển đổi số trong lực lượng công chức, viên chức; học sinh trên địa bàn phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công. *(kể cả các đơn vị trường học).*

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

đ. Tham gia cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số trong đoàn viên, thanh niên trên địa bàn thành phố.

- Đơn vị chủ trì: Đoàn TNCS HCM phường.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

e. Tăng cường truyền thông nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình chuyển đổi số.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

II. Về cải cách hành chính

1. Cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của phường trên Trang thông tin điện tử phường và tại trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công phường (Trung tâm PVHCC).

Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội phường đăng tải, cập nhật lên Trang thông tin điện tử phường; Trung tâm phục vụ Hành chính công niêm yết, công khai tại trụ sở cơ quan.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về CCHC.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Quý III/2026.

4. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chínhcông phường.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

5. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, CĐS cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

- Cơ quan chủ trì: Các cơ quan, đơn vị cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp danh sách tham mưu UBND phường cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

6. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các hội nghị, các cuộc họp cơ quan, giao ban của các ngành,...

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử phường và trên Đài truyền thanh phường.

a. Chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử:

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội.

-Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

b. Chuyên mục trên đài truyền thanh:

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị thuộc phường; Trung tâm hành chính công phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

D. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành (*gồm nguồn kinh phí chi cho Chuyển đổi số, cải cách hành chính đã bố trí trong dự toán năm 2026, kinh phí đã bố trí lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan*).

E. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội phường

a. Chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ về truyền thông CĐS, CCHC tại Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, lồng ghép vào báo cáo CĐS, CCHC theo quy định.

b. Thường xuyên thực hiện công tác truyền thông về CĐS, CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp đến người dân, doanh nghiệp. Truyền thông về các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân và doanh nghiệp.

c. Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CĐS, CCHC; giới thiệu gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

d. Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC và CĐS trên Trang Thông tin điện tử của phường; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải

cách TTHC trên địa bàn phường.

2. Trung tâm phục vụ Hành chính công phường

Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của phường.

Truyền thông việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường: Tham mưu kinh phí thực hiện theo nội dung kế hoạch này.

4. Văn phòng HĐND & UBND phường:

Thực hiện lồng ghép truyền thông CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

5. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

a. Triển khai truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2026 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện và các nhiệm vụ được phân công cụ thể của từng đơn vị; có trách nhiệm tham gia, phối hợp và tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này nhằm góp phần thực hiện đảm bảo mục tiêu của Kế hoạch đề ra.

b. Thường xuyên cập nhật, chia sẻ các thông tin, sự kiện, hoạt động, văn bản chỉ đạo điều hành... về công tác CCHC và CĐS số lên các trang mạng xã hội do đơn vị quản lý.

c. Các cơ quan, đơn vị lồng ghép báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ về tuyên truyền CCHC, CĐS vào báo cáo CCHC, CĐS định kỳ quý, 6 tháng, năm hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu, gửi Phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp, báo cáo UBND phường.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2026. Đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và công nghệ (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường;
- Lưu: VT, VHXH(Quý).

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐIỆN BÀN ĐÀ NẴNG T.P

Phan Quang Quốc Huy