

Số: /KH-UBND

Điện Bàn Bắc, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tiếp tục triển khai Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026
trên địa bàn phường Điện Bàn Bắc

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030;

Căn cứ Quyết định số 2994/QĐ-UBND ngày 16/12/2025, của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của UBND thành phố;

Căn cứ Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 06/5/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về Quyết định ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 2229/QĐ-UBND, ngày 31/12/2025 của Chủ tịch UBND phường Điện Bàn Bắc về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 19/3/2026 của UBND phường Điện Bàn Bắc truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường Điện Bàn Bắc năm 2026;

Ủy ban nhân dân phường Điện Bàn Bắc ban hành kế hoạch tiếp tục triển khai thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của cán bộ quản lý, cán bộ, công chức, viên chức phường trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản

ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của phường. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC (*sau đây viết tắt là TTHC*), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

b) Mục tiêu cụ thể

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường.

Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, đơn vị.

Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị ở phường trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải quán triệt nguyên tắc “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và động lực của CCHC”, gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với nền hành chính nhà nước.

b) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

c) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với lộ

trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2026 - 2030 nói chung và năm 2026 nói riêng.

d) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

đ) Hình thức truyền thông cần được đổi mới, đa dạng, phong phú, linh hoạt trong triển khai, ưu tiên ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, các nền tảng mạng xã hội và phương tiện truyền thông mới. Đồng thời, phát huy tối đa hiệu quả hệ thống truyền thanh cơ sở.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước ở phường, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các Nghị quyết, Đề án, Kết luận và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Đảng ủy và UBND phường liên quan đến công tác CCHC.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính cấp xã, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của phường; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

4. Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố, Đảng ủy phường và UBND phường nhằm tiếp tục duy trì, Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) phường năm 2026.

6. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước: Thường xuyên rà soát, công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC nội bộ; tổ chức thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo đúng lộ trình được cấp có

thẩm quyền phê duyệt; tái cấu trúc quy trình thủ tục, tăng kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và nâng cao năng suất lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu đã được số hóa và các biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

7. Hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi kèm với cơ chế kiểm soát quyền lực, xóa cơ chế “xin - cho”, tăng trách nhiệm người đứng đầu, bảo đảm việc thực thi hiệu quả.

8. Đẩy mạnh rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách quản lý nhà nước để nâng cao hiệu lực, hiệu quả vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

9. Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.

10. Tuyên truyền kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

11. Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, tuyên truyền nội dung trọng tâm các văn bản của Trung ương như: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; tình hình thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU của Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

12. Rà soát, xây dựng và hoàn thiện vị trí việc làm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị làm cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, trách nhiệm giải trình và phòng, chống tham nhũng trong hoạt động công vụ.

13. Tình hình triển khai Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; tình hình, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê

duyet Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

14. Tập trung hoàn thiện thể chế về đổi mới cơ chế tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với lộ trình đổi mới tổ chức và hoạt động đơn vị sự nghiệp công; đẩy mạnh xã hội hóa cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường; chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên.

15. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của phường.

16. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

17. Tuyên truyền thông qua mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường”, tuyên truyền thông qua “Trợ lý ảo (Chatbot)” hướng dẫn TTHC.

18. Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại phường.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) *Nội dung:* Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC thông qua Trang thông tin điện tử phường; các ứng dụng trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok...

- *Yêu cầu:*

- 100% các đơn vị thực hiện ít nhất 01 tin bài/tháng về nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC trên đài truyền thanh - truyền hình hoặc trên trang thông tin điện tử phường, các ứng dụng mạng xã hội.

b) *Cơ quan chủ trì:* Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường, Trang Thông tin điện tử phường, Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

c) *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

d) *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên

2. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan

a) *Nội dung:* Thiết kế, xây dựng pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID...các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC đến người dân và doanh nghiệp.

- *Yêu cầu:*

- Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

- 100% các đơn vị có tiếp nhận giải quyết TTHC thực hiện ít nhất 01 nội dung tuyên truyền liên quan đến vật dụng trực quan có nội dung liên quan đến công tác CCHC.

- 100% các đơn vị thực hiện ít nhất 01 video clip truyền tải thông điệp về CCHC trong năm

b) *Cơ quan chủ trì*: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

c) *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

d) *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên

3. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC

a) *Nội dung*: Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể phường và của tổ dân phố trên địa bàn phường...

- Yêu cầu:

- 100% các cơ quan, đơn vị tổ chức ít nhất 01 hội nghị, tập huấn chuyên đề liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin hoặc lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ CBCCVC, người lao động trong năm.

- 100% CBCCVC các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường tham gia ít nhất 01 lớp tập huấn chuyên đề do thành phố hoặc phường tổ chức.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động nghiên cứu tổ chức các hội thi về công tác CCHC (*trực tiếp hoặc trực tuyến*) để đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo sự lan tỏa tại đơn vị.

b) *Cơ quan chủ trì*: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

c) *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hoá - Xã hội phường.

d) *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên

4. Tăng cường tuyên truyền triển khai việc khảo sát hài lòng trực tuyến người dân, doanh nghiệp trên hệ thống khảo sát của thành phố tại địa chỉ <https://khaosathailong.danang.gov.vn>

a) *Nội dung*: Tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên địa bàn phường; đồng thời nghiên cứu triển khai khảo sát chuyên ngành (khảo sát độc lập) định kỳ hằng năm thông qua việc xây dựng mẫu phiếu và

triển khai thông qua hệ thống khảo sát hài lòng của thành phố tại địa chỉ <https://khaosathailong.danang.gov.vn>.

- *Yêu cầu:*

- 100% các đơn vị đảm bảo số lượng khảo sát tối thiểu theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- 100% các đơn vị có giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp triển khai tuyên truyền khảo sát hài lòng trực tuyến thường xuyên.

- 100% CBCCVC liên quan đến giải quyết các TTHC nắm vững mục đích, nội dung và cách thức hướng dẫn người dân khảo sát.

- 100% đơn vị có báo cáo kết quả khảo sát trực tuyến hàng quý lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ.

- *Cơ quan chủ trì:* Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hoá - Xã hội phường

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch gồm kinh phí ngân sách được cân đối, bố trí trong dự toán ngân sách được giao của phường theo quy định về phân cấp ngân sách và các quy định hiện hành; lồng ghép từ các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

a) Chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC năm 2026. Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội phường và các cơ quan có liên quan thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này.

b) Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị mình.

c) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị trong Báo cáo định kỳ CCHC quý, 6 tháng, năm theo quy định.

d) Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

đ) Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể ở phường trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

e) Xây dựng bản tin phát thanh tuyên truyền CCHC phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua

dịch vụ bưu chính công ích; lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn.

g) Căn cứ các nội dung nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, đơn vị chủ động thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá kết quả việc thực hiện và báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND phường (thông qua Phòng Văn hoá - Xã hội phường) lồng ghép vào báo cáo định kỳ 6 tháng, báo cáo năm, cụ thể:

- Báo cáo 6 tháng: Hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/6 hằng năm.
- Báo cáo năm: Hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/11 hằng năm.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội phường (cơ quan Thường trực CCHC phường)

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức vận hành Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Phối hợp theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của UBND phường để báo cáo Sở Nội vụ.

c) Phối hợp với Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường phổ biến, quán triệt Kế hoạch và báo cáo UBND phường, Chủ tịch UBND phường về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường.

d) Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND phường chỉ đạo, xử lý.

đ) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai truyền thông khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, văn bản pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân thông qua Trang Thông tin điện tử phường và Hệ thống thông tin cơ sở.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND thành phố (qua Phòng Văn hoá - Xã hội phường lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ gửi Sở Nội vụ).

c) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử phường và các nền tảng mạng xã hội.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu phương án kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường theo quy định.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận và thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; phối hợp thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

6. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử phường

Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Điện Bàn Bắc. Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- UB MTTQVN phường (phối hợp);
- Văn phòng Đảng ủy phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Quang Quốc Huy

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND phường Điện Bàn Bắc)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Chỉ tiêu/Kết quả cần đạt	Kết quả đầu ra
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền hằng năm phù hợp chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế từng cơ quan, đơn vị, địa phương; phân công rõ trách nhiệm từng phòng, ban, bộ phận.	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá-Xã hội phường	Quý II/2026	100% cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch riêng; 100% kế hoạch có phụ lục phân công nhiệm vụ, chỉ tiêu, tiến độ, sản phẩm đầu ra.	Kế hoạch của cơ quan, đơn vị; phụ lục phân công nhiệm vụ; quyết định ban hành
2	Tăng cường tuyên truyền gắn với Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá-Xã hội phường; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường; Trang Thông tin điện tử phường	Thường xuyên	Mỗi cơ quan, đơn vị thực hiện ít nhất 02 tin/bài/chuyên đề tuyên truyền/quý định kỳ hằng năm; ít nhất 01 nội dung lồng ghép trong giao ban.	Tin, bài tuyên truyền; chuyên mục/chuyên đề; báo cáo tổng hợp số lượng, nội dung tuyên truyền.

3	Tuyên truyền việc khảo sát trực tuyến theo Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Thường xuyên	Thu thập đủ dữ liệu để xếp hạng mức độ hài lòng và khắc phục ngay các tồn tại trong giải quyết TTHC	100% người dân, doanh nghiệp đến giao dịch đều biết đến và tiếp cận được link/mã QR khảo sát
4	Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo, hội thi; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Thường xuyên	100% cơ quan, đơn vị tổ chức ít nhất 01 hội nghị hoặc 01 đợt sinh hoạt chuyên đề CCHC; 100% CBCCVC, NLĐ được phổ biến nội dung	Báo cáo kết quả thực hiện; danh sách CBCCVC, NLĐ tham dự; tài liệu tuyên truyền; hình ảnh, tin bài,đăng tải trên trang thông tin điện tử.
5	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC thông qua Trang thông tin điện tử phường; các ứng dụng trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok	Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường, Trang Thông tin điện tử phường, Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Thường xuyên	100% các đơn vị thực hiện ít nhất 01 tin, bài/tháng về nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, các tin bài, hình ảnh,...

6	Thiết kế, xây dựng pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Thường xuyên	- 100% các đơn vị có tiếp nhận giải quyết TTHC thực hiện ít nhất 02-03 nội dung tuyên truyền liên quan đến vật dụng trực quan có nội dung liên quan đến công tác CCHC. - 100% các đơn vị thực hiện ít nhất 02-03 video clip truyền tải thông điệp về CCHC	Các vật dụng tuyên truyền, pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn, video clip,...
7	Tuyên truyền thông qua mô hình Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm PVHCC	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường	Các đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng phường.	Thường xuyên	Cung cấp 100% các tài liệu hướng dẫn hoặc đội ngũ hỗ trợ trực tiếp.	Danh sách các điểm hỗ trợ, hình ảnh hoạt động, số lượng hồ sơ được hỗ trợ nộp trực tuyến tại cơ sở
8	Tuyên truyền thông qua "Trợ lý ảo (Chatbot)" hướng dẫn TTHC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội phường	Thường xuyên	Hỗ trợ giải đáp tự động 24/7 cho các thủ tục phổ biến tại xã	Hệ thống chatbot được vận hành ổn định