

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ VĂN HÓA THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-VP

Đà Nẵng, ngày tháng 4 năm 2026

V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với
chất lượng cung cấp dịch vụ
hành chính công, TTHC công chủ động
của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- Các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 2223/QĐ-UBND ngày 27/10/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về ban hành Quy định về khung khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố, Công văn số 2445/SNV-CCHC&VTLT ngày 23/3/2026 của Sở Nội vụ về việc triển khai sử dụng hệ thống khảo sát mức độ hài lòng người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của chính quyền thành phố và Kế hoạch số 646/KH-SVHTTDL ngày 26/12/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về công tác Cải cách hành chính năm 2026;

Hiện nay, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch được cập nhật trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đảm bảo để tổ chức, công dân nộp hồ sơ, thanh toán, tra cứu kết quả trên môi trường trực tuyến thông qua tài khoản định danh mức độ 2 của cá nhân hoặc doanh nghiệp. Nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công, phục vụ tổ chức, công dân ngày một tốt hơn, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (sau đây viết tắt là Sở VHTTDL) kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân quan tâm đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở VHTTDL, thông qua các hình thức và nội dung khảo sát như sau:

1. Đối với thủ tục hành chính:

a) Khảo sát trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn tại Khoản 1, Phụ lục đính kèm;

b) Khảo sát trên Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của chính quyền thành phố theo hướng dẫn tại Khoản 2, Phụ lục đính kèm.

2. Đối với Thủ tục hành chính chủ động của Sở VHTTDL: khảo sát thông qua mã QR Code cung cấp tại Khoản 3, Phụ lục đính kèm.

3. Hình thức khảo sát: Trực tuyến

4. Thời gian tiến hành khảo sát trực tuyến: đến hết ngày 31/12/2026.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ ưu tiên giải quyết trước hạn đến 50% thời hạn giải quyết trong bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đối với hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán và ký số các thành phần hồ sơ.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch rất mong nhận được sự quan tâm, tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến của Quý cơ quan, tổ chức và công dân để làm cơ sở cho việc điều chỉnh và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công, phục vụ ngày càng tốt hơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (để biết);
- Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố;
- Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tán Văn Vương

Phụ lục
HƯỚNG DẪN KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG, TTHC CÔNG CHỦ ĐỘNG
CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

(Kèm theo Công văn số: /SVHTTDL-VP ngày tháng 4 năm 2026
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Đà Nẵng)

1. Khảo sát trên Cổng dịch vụ công Quốc gia:

Tổ chức, công dân đăng nhập và làm theo hướng dẫn đối với hồ sơ đã nộp và có kết quả: Dichvucong.gov.vn - Đăng nhập VNeID mức độ 2 (cá nhân hoặc tổ chức, doanh nghiệp) - Bấm dấu mũi tên dưới cái tên - Chọn Thông tin cá nhân - Thực hiện đánh giá trên chính hồ sơ đã nộp và có kết quả.

Hình ảnh minh họa:

Thủ tục thông báo nhập khẩu văn hóa phẩm (trừ di vật, cổ vật) không nhằm mục đích kinh doanh cấp tỉnh

Đã trả kết quả

Mã HS
H17.17-251212-8301

Đơn vị thực hiện
Sở Văn hóa, Thể thao và
Du lịch

Ngày tiếp nhận
12/12/2025

Ngày trả
15/12/2025

Thao tác
 Xem chi tiết
 Xem giấy tờ
 Gửi PAKN

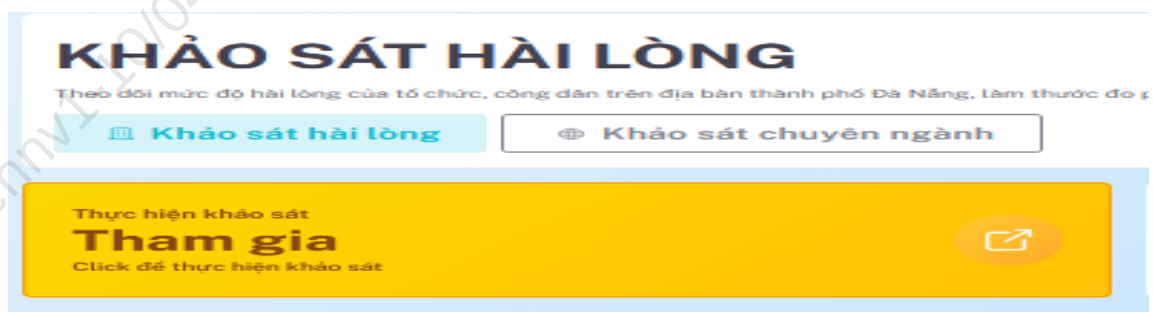
RẤT HÀI LÒNG HÀI LÒNG KHÔNG HÀI LÒNG

2. Trên Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của chính quyền thành phố

a) Khảo sát thông qua truy cập vào website:

- **Bước 1:** Tổ chức, cá nhân truy cập vào website <https://khaosathailong.danang.gov.vn>

- **Bước 2:** Chọn khảo sát hài lòng - Chọn tham gia



- **Bước 3:** Chọn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Chọn quầy thực hiện 23 (Lĩnh vực Du lịch, Thông tin, Báo chí, Xuất bản); Quầy 24 (Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao) - Chọn cán bộ tiếp nhận - Chọn thủ tục thực hiện - Nhập thông tin khảo sát- Chọn mức độ hài lòng - Gửi phản hồi - Gõ xác nhận mã bảo mật- Gửi phản hồi hoặc Chọn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Nhập thông tin khảo sát- Chọn mức độ hài lòng - Gửi phản hồi - Gõ xác nhận mã bảo mật - Gửi phản hồi

[illegible]

b) Khảo sát thông qua mã QR:

- Bước 1: Tổ chức, công dân có thể quét mã QR code sau:



- **Bước 2:** Chọn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Chọn quây thực hiện 23 (Lĩnh vực Du lịch, Thông tin, Báo chí, Xuất bản); Quây 24 (Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao) - Chọn cán bộ tiếp nhận - Chọn thủ tục thực hiện - Nhập thông tin khảo sát- Chọn mức độ hài lòng - Gửi phản hồi - Gỡ xác nhận mã bảo mật- Gửi phản hồi hoặc Chọn Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Nhập thông tin khảo sát- Chọn mức độ hài lòng - Gửi phản hồi - Gỡ xác nhận mã bảo mật - Gửi phản hồi

KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

Hệ thống khảo sát mức độ hài lòng người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của chính quyền thành phố Đà Nẵng

Thứ Năm, 2 tháng 4, 2026 10:25:38

TÊN ĐƠN VỊ

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

QUẦY THỦ TỤC

Chọn quầy thuộc đơn vị

CÁN BỘ TIẾP NHẬN

Chọn nhân sự

THỦ TỤC THỰC HIỆN

Chọn thủ tục

QR CODE KHẢO SÁT



Sao chép liên kết

1 Thông tin người khảo sát

Họ và tên:

Công ty TNHH MTV A

Số điện thoại:

0902363057

Mã số hồ sơ:

H17.17-260327-4512

2 Mức độ hài lòng của bạn



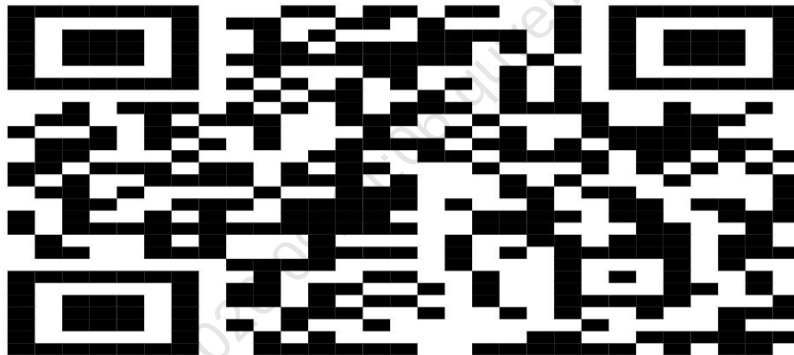
Hài lòng



Không hài lòng

Gửi Phản Hồi

3. Khảo sát đối với Thủ tục hành chính chủ động của Sở: Tổ chức, cá nhân quét mã QR code sau và trả lời các câu hỏi theo nội dung đính với thủ tục “Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa”



Tên cá nhân:.....

Số điện thoại:.....

Nội dung các câu hỏi:

1. Ông/bà có nhận được tin nhắn nào về thẻ hướng dẫn viên sắp hết hạn không?

☐

Có

☐

Không

2. Khi nhận tin nhắn Ông/bà có nghĩ đó là tin nhắn rác hay không?

☐

Có

☐

Không

3. Tin nhắn như vậy đã đầy đủ thông tin, đảm bảo tính xác thực hay không?

☐

Có

☐ Không

4. Ông/bà có hài lòng với việc nhấn tin và thông tin của tin nhắn không?

☐ Có

☐ Không

5. Ông/bà việc có ý kiến khác cho việc thông báo thẻ sắp hạn không?

☐ Có

☐ Không

Ý kiến khác (nếu có).....

Cảm ơn Ông/bà đã trả lời các câu hỏi trên!

quyennv1-10/04/2026 09:11:06-quyennv1-quyennv1-quyennv1